

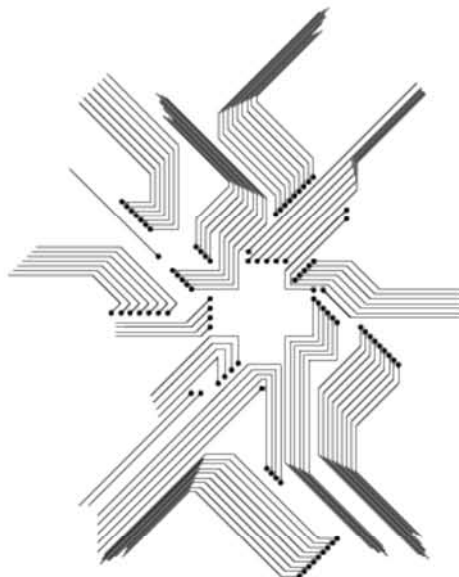
El compromiso de Benn

Con Benn puede esperar un servicio diferencial basado en la calidad y adaptado a sus preferencias y necesidades.

- **Seguro:** Resolvemos sus problemas informáticos siempre con su autorización y con comunicaciones encriptadas en accesos remotos (para sistemas Windows y Macintosh).
- **Profesional:** Nuestros Consultores Técnicos pasan un proceso de selección y certificación específica para darle el mejor servicio.
- **Adaptado para usted:**
 - **Garantizamos nuestras citas previas** (en franjas de cuatro horas) para la asistencia a domicilio o en empresas, para que pueda planificar su tiempo y nos reciba cuando mejor le convenga.
 - **Usted tiene el control.** Que necesite ayuda, no quiere decir que tenga que estar al margen de lo que pasa o de lo que está haciendo el técnico. Recibirá una oferta por escrito del trabajo a realizar y su coste. Usted aprobará el trabajo, antes de que empecemos a trabajar.
 - **Información a su manera.** Tanto si quiere despreocuparse del todo y simplemente ser avisado cuando el problema esté resuelto, como si quiere saber cada una de las medidas que se están tomando, nuestros consultores técnicos le darán la información como usted prefiera.
- **Todo impecable:** A veces instaladores o técnicos pueden dejar evidencias de sus intervenciones en su oficina: ya sabe, restos de cables usados, papeles o cajas que usted tiene que limpiar después. Nuestros profesionales dejarán su oficina igual de ordenada y recogida que estaba.

benn.

ASISTENCIA TÉCNICA REMOTA Y PRESENCIAL



902 24 64 24
www.benn.es

Servicio nacional

Soporte para su infraestructura informática

- Ahorro de costes
- Aumento de productividad
- Centrarse en su negocio y no en los problemas informáticos
- Servicio experto y de calidad
- Apto para negocios de cualquier tamaño
- Sin gastos de entrada



902 24 64 24
www.benn.es

benn.

ASISTENCIA TÉCNICA REMOTA Y PRESENCIAL

Elija el plan que más se adapta a las necesidades de su empresa y sus usuarios. . .

Plan Básico

Servicios Incluidos

- ✓ Acceso ilimitado¹ a SecurAssist, nuestro servicio de asistencia por conexión remota y segura
- ✓ Soporte para los siguientes equipos:
 - ✓ 1 router ADSL
 - ✓ 1 dispositivo de almacenamiento en red (NAS) o similar
 - ✓ 1 impresora en red
- ✓ 1 visita mensual por cada usuario y equipo registrado

Condiciones

- ✓ Sin cuota de alta
- ✓ Sin mínimo de usuarios/ordenadores registrados
- ✓ Contratos de 6 o 12 meses
- ✓ Pagos anuales o mensuales
- ✓ Cualquier servicio adicional contratado tendrá un 15% de descuento

Plan Equipo

Servicios Incluidos

- ✓ Acceso ilimitado¹ a SecurAssist, nuestro servicio de asistencia por conexión remota y segura
- ✓ Soporte para los siguientes equipos:
 - ✓ 2 servidores (Windows/Mac)
 - ✓ 1 router ADSL
 - ✓ 1 dispositivo de almacenamiento en red (NAS)
 - ✓ 2 impresoras en red
- ✓ Gestión de usuarios²
- ✓ 1 visita mensual por cada usuario y equipo registrado

Condiciones

- ✓ Mínimo de 6 usuarios/ordenadores registrados
- ✓ Contratos de 6 o 12 meses
- ✓ Pagos anuales o mensuales
- ✓ Cualquier servicio adicional contratado tendrá un 15% de descuento

Plan Corporativo

Servicios Incluidos

- ✓ Soporte in-situ de 8-5 L-V
- ✓ Acceso ilimitado¹ a SecurAssist, nuestro servicio de asistencia por conexión remota y segura
- ✓ Soporte para los siguientes equipos:
 - ✓ 5 servidores (Windows o Mac)
 - ✓ 1 router ADSL
 - ✓ 1 dispositivo de almacenamiento en red (NAS)
 - ✓ 4 impresoras en red
- ✓ Gestión de usuarios²
- ✓ Monitorización de infraestructura de red

Condiciones

- ✓ Mínimo de 40 usuarios/ordenadores registrados
- ✓ Contrato de 12 meses
- ✓ Pagos anuales o mensuales
- ✓ Cualquier servicio adicional contratado tendrá un 15% de descuento

Servicios adicionales

- Gestión de servidores
- ²Gestión de usuarios (alta/baja/gestión de acceso a recursos de red, gestión contraseñas, recursos compartidos)
- Monitorización de la infraestructura de red
- Planificación y evolución de red
- Respuesta 24/7/4horas
- Soporte para otras unidades de red:
 - Routers
 - Conmutadores
 - Puntos de acceso inalámbrico
 - Impresoras de red
 - Discos NAS
 - Otro hardware (p.ej. Videoconferencia)
- Administración sala técnica
- Gestión de inventario del parque de móviles y fijos
- Horario personalizado para soporte in-situ
- Servicios de backup en red (nube)
- Formación personalizada
- Recuperación de datos

¹ aplicable política de "fair use" (uso razonable)

Y si no necesita un plan mensual, puede contratar nuestros servicios puntualmente.